

Nico Oud

MScN, N.Adm, RN



Standort	AMSTERDAM, NIEDERLANDE
Qualifikation	MScN, N.Adm, RN (RGN & RMN)
Aktuelle Position	DIREKTOR, AUSBILDER, BERATER MIT SEINEN FIRMEN: OUD CONSULTANCY CONNECTING
Email:	nico.oud@freeler.nl

BISHERIGE TÄTIGKEITEN UND SCHWERPUNKTE:

Nico Oud absolvierte seine **Grundausbildung als Krankenpfleger für Psychiatrie (RMN) von 1968-1971** am Psychiatrischen Krankenhaus von St. Willibrord in Heiloo und seine **allgemeine Krankenpflegeausbildung (RGN) von 1971-1974** am Allgemeinkrankenhaus St. Lievensberg in Bergen op Zoom. Von 1974-1976 studierte er als Vollzeitstudent (Magisterstudiengang) im KHSV in Nijmegen, wo er mit einem **Diplom in Pflegemanagement (N.Adm.)** graduierte. Von 1976-1977 arbeitete er als **Krankenpflegelehrer** und war von 1977-1978 **Stationsleiter** auf akutpsychiatrischen Aufnahmestation an der Valerius Klinik in Amsterdam. Darauf studierte er von 1978-1979 in der Universität von Edinburgh und arbeitete er als Psychiatriekrankenpfleger am Royal Edinburgh Hospital, Scotland (UK). In der Zeit von 1979-1986 arbeitete er als **Pflegedirektor** am Psychiatrischen Krankenhaus (Rosenburg) in Den Haag und später am Institut für Geistig Behinderte (Sterrenberg) in Zeist, wo er auch stellvertretender Generaldirektor war.

Nach einem Sabbatjahr von 1986-1987 begann er ein Teilzeitstudium an der Universität von Maastricht, wo er im November 1991 als **Master in Nursing Sciences** abschloss. Während des Studiums arbeitete er als Teilzeitkraft als **pflegerische Generalnachwache** in verschiedenen Krankenhäusern und Pflegeheimen in Amsterdam und in Teilzeit als **Krankenpflegelehrer** und **Berater** an der Hogeschool van Amsterdam.

Von 1991 bis 2000 arbeitete er als **pflegerische Generalnachwache** an der Psychiatrischen Klinik des Amsterdam Medical Centre (AMC) in Amsterdam und in der Zeit von 1991-1996 ebenso als **Lehrer/Trainer/Berater** an einem Beratungs- und Trainingsinstitut für Aggressionsmanagement. Seit 1997 ist er **selbständiger Unternehmer als Pflegender** einerseits zusammen mit einem Partner ('Connecting')(www.connecting-online.nl) und andererseits mit seinem eigenen Unternehmen ('Oud Consultancy')(www.oudconsultancy.nl)

Während seiner Karriere war er immer sehr aktiv in der holländischen Pflege und im nationalen Pflegeverband NNA NU'91 (Vorstandsmitglied). Er hatte verschiedene Ämter inne; für aktuelle Info siehe unter: www.oudconsultancy.nl .

Seit 1989 hat Nico Oud über Aggressionsmanagement geforscht, geschrieben und unterrichtet. Seit 1992 forscht und arbeitet er auch über Entwicklung und Umsetzung von

Pflegeklassifikationen, nämlich Pflegediagnosen, -interventionen, -ergebnisse. Er ist der Verantwortliche für die Übersetzung der NANDA-Taxonomie und der ICNP in den Niederlanden und Mitherausgeber des International Journal of Nursing Terminologies and Classifications sowie Herausgeber für die acendio proceedings 2001 2002 2003 und für das handbook of nursing diagnoses, interventions and outcomes.

Aktivitäten im Bereich Aggressions- und Sicherheitsmanagement

Seit 1991 Ausbildung von Multiplikatoren für Aggressionsmanagement in den Niederlanden, seit 1997 zusammen mit Hans Fleury mit der eigenen Firma Connecting. Seit 2004 mit erweitertem Umgang mit der zusätzlichen Qualifikation als Berater für Sicherheitsmanagement.

Von 2002 bis 2005 hat Nico Oud auf Initiative des Schweizer Bundes für Krankenpflege dort einen Weiterbildungslehrgang „Trainer für Aggressionsmanagement“ mit aufgebaut und begleitet. Das Pilotprojekt wurde jetzt als regelmäßiges Weiterbildungsangebot übernommen. In den Jahren 2003/2004 und 2008/2009 Weiterbildungslehrgang „Trainer für Aggressionsmanagement“ für den Wiener Krankenanstaltenverband, letzterer in Erweiterter Form mit der Erweiterung „Berater in Sicherheitsmanagement“.

In den Jahren 2002/2003 und 2008/2009 Durchführung einer Trainerausbildung in Zusammenarbeit mit dem Klinikum Hanau GmbH.

Er ist Mitgründer und Mitglied der European Violence in Psychiatry Research Group (EViPRG) und Mitgründer und Mitglied der European Network of Trainers in the Management of Aggression (ENTMA). Als Forscher hat er the Perception of Prevalence of Aggression Scale (POPAS) entwickelt und ist als „Oud Consultancy“ Organisator von zwei internationalen zweijährlichen Tagungen: (1) The European Congress on Violence in Clinical Psychiatry, in Zusammenarbeit mit der EViPRG, und (2) International Conference on (Workplace) Violence in the Health Sector, in Zusammenarbeit mit ca. 20 internationalen Verbänden (u.a. WHO, ILO, ICN, PSI, IHF, WMA, GHWA, STTI).

Er ist Autor des Kapitels „Aggression Management Training Programs: Contents, Implementation, and Organization“ in dem EViPRG buch von Richter und Whittington (Hrsg.) (2006): Violence in Mental Health Settings - Causes, Consequences, Management, Springer Verlag, New York.

VERÖFFENTLICHUNGEN:

- Gijn, E. van, Melskens, S. en Oud, N.E.** (1976). Verslag van een excursie naar Groot Brittanien. Tijdschrift voor Ziekenverpleging, 86, nr. 8, pp. 351 - 360.
- Oud, N.E.** (1987). De verpleging in Nederland: Halverwege de professionalisering. Lezing in Medisch Centrum Alkmaar, d.d 14-04-'87. Utrecht: Het Beterschap.
- Oud, N.E.** (1991). Omgaan met agressie, het kan ook anders. NMV-Visie, 13, (9), pp. 4 - 5.
- Oud, N.E.** (1991). Eerste resultaten uit onderzoek. In thema nummer "Agressie en beleid" van het Tijdschrift voor Ziekenverpleging, 45, nr 13, pp. 454 - 459.
- Oud, N.E. en Pasch, T. van de** (1991). Verplegenden over agressie: De NMV enquête. Tijdschrift voor Ziekenverpleging, 45, nr 16, pp. 564 - 568.
- Oud, N.E.** (1991). Verpleegkundigen en agressie: een onderzoek naar verpleegkundigen in de psychiatrie en hun omgang met (dreigend) agressief

- gewelddadig patiëntengedrag. Doctoraal scriptie, Faculteit der Gezondheidswetenschappen, Rijksuniversiteit Limburg.
- Oud, N.E.** (1993). Het waarom van de verpleegkundige diagnose. Tijdschrift voor ziekenverpleging, 47, nr 5, pp. 166 - 169.
- Oud, N.E.** (1993): Aard, omvang en oorzaken van agressie. Deel 1 in: Steinmetz, H.D., L. Regeer & L.B. Hollander, Veiligheidsbeleid in de instelling - vanuit verpleegkundig perspectief, Houten: Bohn, Stafleu Van Loghum.
- Oud, N.E.** (1993). Een professioneel verpleegkundig antwoord op agressie en geweld. Bijlage "praktijk" van Verpleegkunde Nieuws, nr 12, maart 1993.
- Oud, N.E.** (1993). The Netherlands. In: Quinn, S. and Russell, S. (eds.) (1993). Nursing, the European Dimension. London: Scutari Press.
- Oud, N.E.** (1993). Aggression und Gewalt. Plege aktuell, 10, 1993, pp. 614-617.
- Engelen, Y.M. en N.E. Oud** (1994). Hanteren van probleemgedrag: Goedlachs en agressief. Verpleegkunde Professioneel, 1, 2, 29 september 1994.
- Oud, N.E.** (1993). **Aggression und Gewalt. Plege aktuell, 10, 1993, pp. 614-617.**
- Oud, N.E., L. Regeer, en C. Salentijn** (1995). Voorwoord en redactioneel Handboek Verpleegkundige Diagnostiek en Resultaten. Houten: Bohn Stafleu Van Loghum
- Oud, N.E.** (1995 - 2003). Literatuuroverzicht in Handboek Verpleegkundige Diagnostiek en Resultaten. Houten: Bohn Stafleu Van Loghum
- Oud, N.E.** (1997). Agressie tegen verpleegkundigen. Handboek Verpleegkundig Consult, mei 1997. Houten: Bohn Stafleu Van Loghum
- Oud, N.E.** (1997). De vertaling verzorgd van de Home Health Care Classification (HHCC) of Nursing diagnoses and interventions by V.K. Saba, voor het handboek (verschenen in oktober 1997)
- Oud, N.E.** (1998). The International Classification for Nursing Practice (ICNP): A unifying framework. In: Handboek verpleegkundig consult, aanvulling 11, juni 1998. Houten: Bohn Stafleu Van Loghum.
- Nijman, H.L.I., G.J. Jansen en N.E. Oud** (1998). Europese onderzoekers buigen zich over het agressieprobleem in de psychiatrie. TVZ, 1998, Nr. 19, Blz. 571
- International Council of Nurses (ICN)** (1998): De waarde van verplegen in een veranderende wereld. Vertaling en bewerking door N.E. Oud. Maarssen, ELSEVIER / de Tijdstroom.
- NANDA** (1999). NANDA verpleegkundige diagnoses - definities en classificatie 1999-2000. Vertaling door N.E. Oud. Houten: Bohn Stafleu Van Loghum
- Bowers, L., N.E. Oud et al** (1999). A European perspective on psychiatric nursing and violent incidents: management, education and service organization. International Journal of Nursing Studies, 36 (1999) 217-222.
- NANDA** (2000): NANDA-definities van verpleegkundige diagnoses 1999-2000. Vertaling en bewerking door N.E. Oud. In: Handboek Verpleegkundige Diagnostiek, Interventies en Resultaten, Houten: Bohn Stafleu van Loghum.
- Martin, K.S. & N.J. Scheet** (2000): Het Omaha-systeem: toepassing voor de maatschappelijke gezondheidszorg. Vertaling en bewerking door N.E. Oud. In: Handboek Verpleegkundige Diagnostiek, Interventies en Resultaten, Houten: Bohn Stafleu van Loghum.
- Oud, N.E.** (2001): Aanvulling NANDA Verpleegkundige Diagnoses 2001-2002. In:

- Handboek Verpleegkundige Diagnostiek, Interventies en Resultaten, Houten: Bohn Stafleu van Loghum.
- Oud, N.E.** (2001): International classification of nursing practice (ICNP) – An introduction (Article in Italian), *Prof. Infirm*, 2001, Apr-Jun; 54(2):85-9.
- Stolte, K.M.** (2001): Welbevinden in verpleegkundige zorgverlening en als verpleegkundige diagnose – Krachtenanamnese – Relaties tussen verpleegkundige diagnoses van welbevinden gedrag en interventies. Vertaling en bewerking door N.E. Oud. In: *Handboek Verpleegkundige Diagnostiek, Interventies en Resultaten*, Houten: Bohn Stafleu van Loghum.
- Oud, N.E.** (ed.)(2001): Proceedings of the 3rd European Conference of ACENDIO, 23-24 March, 2001, Berlin – Germany. Bern: Huber Verlag.
- NANDA** (2003). NANDA verpleegkundige diagnoses - definities en classificatie 2003 - 2004. Vertaling en bewerking door N.E.Oud. Houten: Bohn Stafleu Van Loghum.
- Oud, N.E.** (2003): Een terminologiereservoir voor verpleegkundige diagnostiek: NANDA-ICF-DSM-IVVP geordend volgens de functionele gezondheidspatronen. In: *Handboek Verpleegkundige Diagnostiek, Interventies en Resultaten*, Houten: Bohn Stafleu van Loghum.
- Oud, N.E.** (ed.)(2003): Proceedings of the 4th European Conference of ACENDIO, 20-22 March 2003, Paris – France. Bern: Huber Verlag.
- Walter, G. & N.E. Oud** (2003): Aggression und Gewalt in der Psychiatrie. *Pflege Aktuell*, 2003 Nov;57(11):568-73.
- Oud, N.E., W. Sermeus & M. Ehnfors (eds)**(2005): Proceedings of the 5th European Conference of ACENDIO, April 2005, Bled – Slovenië. Bern: Huber Verlag.
- Palmstierna, T., H. Nijman & N.E. Oud (eds.)**(2005): Proceedings of the 4th European Congress on Violence in Clinical Psychiatry, 20-21 October, 2005, Vienna - Austria. Amsterdam: Oud Consultancy.
- Oud, N.E.** (2005): Agressie. Hoofdstuk 2 in: *Achterberg, Th. Van., A.M. Eliens & N.C.M. Strijbol (red.)*(2e geheel herziene druk): *Effectief verplegen, deel 2*. Dwingeloo: Kananah.
- Nijman, H., L. Bowers, N.E. Oud & G. Jansen** (2005): Psychiatric Nurses' Experiences with Inpatient Aggression. *Aggressive Behaviour*, Volume 31, pages 217-227 (2005).
- Walter, Gernot, Oud, Nico & Schrenk, Wolfgang** (2006): Ausbildung zum Berater und internen Trainer für Aggressions- und Sicherheitsmanagement IN: *Needham, Ian, Schoppmann, Susanne, Schulz Michael & Stefan, Harald (Hrsg.)* (2006): *Psychiatrische Pflege als Praxis und Wissenschaft*. Ibicura, **Unterostendorf**
- Oud, N.E.** (2006): Aggression Management Training Programs: Contents, Implementation, and Organization. Chapter 10 in: *(Richter, D & R. Whittington)*(eds): *Violence in Mental Health Settings – causes, consequences, management*. New York: Springer.
- Walter, Gernot, Oud, Nico** (2007): Health & Safety – Safety Management & Training (on behalf of ENTMA, European Network for Trainers in Management of Aggression) IN: *Mental Health in Europe: the contribution of psychiatric nursing practice and science - "Discover the Field, enjoy the scenery"*, Arnhem

- Oud, N.E., F. Sheerin, M.Ehnfors & W. Sermeus (eds)(2007): Proceedings of the 6th European Conference of ACENDIO, Amsterdam: Oud Consultancy.
- Callaghan, P., T. Palmstierna, H. Nijman & N.E. Oud (eds.) (2007): Proceedings of the 5th European Congress on Violence in Clinical Psychiatry. Dwingeloo: Kavanah.
- Jonker E.J., P.J. Goossens, I.H. Steenhuis & N.E. Oud (2008): Patient aggression in clinical psychiatry: perceptions of mental health nurses. *Psychiatr Ment Health Nurs.* 2008 Aug;15(6):492-9.
- Needham, I., M. Kingma, L. O'Brien-Pallas, K. McKenna, R. Tucker & N.E. Oud (eds) (2008): Proceedings of the first International Conference on Workplace Violence in the Health Sector. Dwingeloo: Kavanah.
- Oud, Nico & Walter, Gernot (2009): Aggression in der Pflege, Ibicura, Unterostendorf
- I. Needham, P. Callaghan, T. Palmstierna, H. Nijman & N. Oud (Eds.) (2009): *Proceedings of the 6th European Congress on Violence in Clinical Psychiatry.* Amsterdam: Kavanah.
- Loughland, C.M., G. Lawrence, J. Allen, M. Hunter, T.J. Lewin, N.E. Oud and V.J. Carr (2009). Aggression and trauma experiences among carer-relatives of people with psychosis. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology* 44 (12).
- Gale, C., Hannah, A., Swain, N., Gray, A., Coverdale, J., Oud, N. (2009). Patient aggression perceived by community support workers. *Australasian Psychiatry*, 17: 6, 497 – 501
- Nau, J., Oud, N.E. & Walter, G. (2010) Explaining, Reflecting and Managing Aggression and Violence in Health Care using the NOW-Model In Proceedings of the second International Conference on Workplace Violence in the Health Sector : From Awareness to Sustainable Action (Needham, I. & et al. eds.) Kavanah, Dwingeloo, pp. 394-398.
- Oud, N. (2010). Problematiek nog te - weinig erkend Agressie en geweld hebben effect op functioneren. *Verpleging NU Juni 2010*; 9-11.
- Nau, J., Walter, G. & Oud, N.E. (2011) Gewalt - (k)ein Thema in Einrichtungen des Gesundheitswesens - Fast alle betrifft's Fast alle schweigen. *Pflegezeitschrift* 2011, Jg. 64, Heft 6, 346-349
- Nau, J., Walter, G. & Oud, N.E. (2011) Gewalt - (k)ein Thema in Einrichtungen des Gesundheitswesens, Teil 2 - Eskalationsspirale? - Ohne mich! *Pflegezeitschrift* 2011, Jg. 64, Heft 8, 468-471
- Oud, N.E. (2011): Aggressie. Hoodstuk 2 in: Achterberg, Th. Van., A.M. Eliens & G.J.J.W. Bours (red.)(3e geheel herziene druk): *Effectief verplegen, deel 2.* Dwingeloo: Kananah.
- James B.O., Isa, E.W., Oud, N. (2011): Patient aggression in psychiatric services: the experience of a sample of nurses at two psychiatric facilities in Nigeria. *Afr J Pschiatry* 2011; 14: 130-133
- Nau, J., Oud, N.E. & Walter, G. (2010) Testing and discussing the NOW-Model In Proceedings of the 7th European Congress on Violence in Clinical Psychiatry: From Awareness to Sustainable Action (Needham, I. & et al. eds.) Kavanah, Dwingeloo, pp. 372-376.
- Walter, G., Nau, J. & Oud, N.E. (2012) (Hrsg.) *Aggression und Aggressionsmanagement* Verlag Hans Huber, Bern.

- Walter, G., Nau, J. & Oud, N.E.** (2013) Kompetenter Umgang mit Aggression – Mitarbeiterschulung und Führung sind Schlüsselfaktoren, *Pflegen Psychosozial 2013, Heft 12, 34-37*
- Nau, J., Walter, G. & Oud, N.E.** (2015) Verhalten in kritischen Situationen *CNE.fortbildung 4.2015, Lerneinheit 15; 2-9*
- Patrick Callaghan, Nico Oud, Johan Håkon Bjørngaard, Henk Nijman, Tom Palmstierna & Joy Duxbury (Editors)** (2015): *Proceedings of the 9th European Congress on Violence in Clinical Psychiatry: Advancing Knowledge; transforming practice.* Dwingeloo: Kavanah.
- Needham, I., McKenna, K., Frank, O. & Oud., N.** (2016): *Proceedings 5th International Conference on Violence in the Health Sector – “Broadening our view – responding together”.* Kavanah, Dwingeloo.
- Johannes Nau, Gernot Walter, Nico Oud** (2016): The NOW-Model. In **Needham, I., McKenna, K., Frank, O. & Oud., N.** (2016): *Proceedings 5th International Conference on Violence in the Health Sector – “Broadening our view – responding together”.* Kavanah, Dwingeloo, pp. 240-241
- Patrick Callaghan, Nico Oud, Henk Nijman, Tom Palmstierna & Joy Duxbury (Editors)** (2017): *Proceedings of the 10th European Congress on Violence in Clinical Psychiatry: Advancing Knowledge; transforming practice.* Amsterdam: Oud Consultancy.
- Johannes Nau, Nico E. Oud & Gernot Walter** (2018): *Gewaltfreie Pflege – Praxishandbuch zum Umgang mit aggressiven und potenziell gewalttätigen Patienten.* Bern: Huber Verlag
- Needham, I., McKenna, K., Frank, O. & Oud., N.** (2018): *Proceedings 6th International Conference on Violence in the Health Sector – “Advancing the delivery of Positive Practice”.* Amsterdam. Oud Consultancy
- Johannes Nau, Nico Oud, Gernot Walter** (2018): 100 Percent Mindfulness instead of 0-Tolerance – the NOW-Model In **Needham, I., McKenna, K., Frank, O. & Oud., N.** (2018): *Proceedings 6th International Conference on Violence in the Health Sector – “Advancing the delivery of Positive Practice”.* Amsterdam. Oud Consultancy, pp168-169.
- J. Nau; G. Walter; N. Oud (Hrsg.)** (2019) *Aggression und Aggressionsmanagement: Praxishandbuch für Gesundheits- und Sozialberufe* (pp 87-92). Bern: Hogrefe.
- Patrick Callaghan, Nico Oud, Henk Nijman, Tom Palmstierna & Joy Duxbury (Editors)** (2019): *Proceedings of the 11th European Congress on Violence in Clinical Psychiatry: unravelling and understanding violence in clinical practice.* Amsterdam: Oud Consultancy.
- Gernot Walter, Johannes Nau, Nico Oud** (2019): Root Cause Analysis: plenty = plenty ideas - a mindful view with the NOW-Model In **Patrick Callaghan, Nico Oud, Henk Nijman, Tom Palmstierna & Joy Duxbury (Editors)** (2019): *Proceedings of the 11th European Congress on Violence in Clinical Psychiatry: unravelling and understanding violence in clinical practice.* Amsterdam: Oud Consultancy, pp132-135.
- Johannes Nau, Gernot Walter, Nico Oud** (2019): Measuring de-escalation by using the Deescalating Aggressive Behaviour Scale (DABS) In **Patrick Callaghan, Nico Oud, Henk Nijman, Tom Palmstierna & Joy Duxbury (Editors)** (2019): *Proceedings of the 11th European Congress on Violence in Clinical Psychiatry:*

unravelling and understanding violence in clinical practice. Amsterdam: Oud Consultancy, pp 263-266.